

App ROCCA

Al utilizar la APP ROCCA, confirma su aceptación a estos términos y condiciones, cambios o modificaciones. Por lo tanto, se recomienda leerlo.

Al unirse al programa de lealtad de ROCCA y aceptar los términos y condiciones. Si no está de acuerdo o no acepta estos términos y condiciones no podrá participar de este programa. Los términos de uso aplican al acceso y participación del programa ROCCA

Seguridad: Este programa se compromete a que su información no será vendida, cedida, prestada o rentada sin consentimiento.

APP ROCCA consiste en un programa que reconoce la lealtad de clientes a su negocio o comercio, por medio de la acumulación de puntos, los cuales podrán ser canjeados como descuentos aplicables a las compras en todos los Comercios del Grupo empresarial ROCCA DEVELOPMENT GROUP y de acuerdo a los términos y condiciones del programa de cada afiliado, según lo establecido en este documento.

Se utilizará la base de datos que se vaya acumulando para envíos de publicidad. La plataforma se reserva el derecho de uso, por lo que dará de baja al usuario en caso de que se presenten irregularidades.

Términos y Condiciones de uso:

Definiciones: ROCCA DEVELOPMENT GROUP: operadora del programa de lealtad desarrollado por BAUM DIGITAL S.A Afiliado o miembro: Cliente directo de ROCCA: quien voluntariamente se inscribe al programa ROCCA. Mi tarjeta: acumulo puntos en mi cuenta ROCCA para ser canjeados en cualquier establecimiento. Mi premio: Acumulo puntos que puedo canjear en cualquier de los comercios del grupo ROCCA DEVELOPMENT GROUP S.A.

Puntos: Puntos obtenidos por el afiliado al programa ROCCA, en aquellas compras generadoras de puntos que apliquen la generación y acumulación de puntos. La aplicación lleva un historial de puntos acumulados. Período de inactividad: Período en el que el Afiliado no registre al menos un ticket de compra en el sistema Reglamento de Participación en Términos y Condiciones en determinado lapso de tiempo (un año), de acuerdo a las políticas de su programa de lealtad. Se dará de baja a su suscripción. Afiliación

PRIMERO: AFILIACION Para afiliarse, el cliente deberá bajar la aplicación ROCCA compatible con dispositivos móviles de sistema Apple iOS, o con sistema Android e iniciar sesión ya sea con Facebook o ingresando su correo electrónico y una contraseña.

SEGUNDO: SOBRE LOS PLAZOS DE VIGENCIA ROCCA no enviará avisos de ningún tipo sobre los plazos de vigencia de la cuenta del Afiliado. Será responsabilidad del Afiliado verificar el estado de su cuenta. Los plazos de vigencia de los programas de lealtad y el plazo en que expiran los puntos no canjeados, serán definidos por cada comercio afiliado y administrados por la plataforma.

TERCERO: SOBRE EL REGLAMENTO Y SU MODIFICACIONES se reserva el derecho de modificar o cancelar en forma unilateral, parcial o totalmente, los términos y condiciones del programa, lo cual será publicado en la página Web o en la aplicación. Estos cambios no serán notificados individualmente. El programa ROCCA es válido únicamente dentro del territorio de la República de

Costa Rica, en los Comercios del grupo empresarial ROCCA DEVELOPMENT GROUP. ROCCA se reserva el derecho de incluir o remover Comercios Afiliados participantes del programa, lo cual será publicado en la página Web o en la aplicación. La introducción de nuevos comercios, así como la eliminación de comercios no será notificada individualmente. ROCCA realizará regularmente actualizaciones de su página Web o de la aplicación para los teléfonos inteligentes. Estas últimas deberán ser actualizadas por el Afiliado en sus teléfonos cuando el sistema le avise sobre la misma.

CUARTO: SOBRE LA ACUMULACIÓN DE PUNTOS Y CANJE Una vez afiliado al programa ROCCA, el cliente comenzará a acumular puntos cada vez que realice una compra en los Comercios ROCCA DEVELOPMENT GROUP. Detalle de los comercios: PIZZA REPUBLICA, LATITUD 9, BASILICO, STUDIO CINEMAS, HILTON GARDEN INN, WYNDHAM GARDEN. El afiliado podrá acumular puntos por medio de promociones especiales que los comercios o negocios ROCCA realicen a través de medios sociales, aplicaciones para teléfonos inteligentes iPhone o Android o cualquier otro medio de información que considere oportuno. Queda entendido y aceptado de pleno derecho por el afiliado, que ROCCA podrá llevar un registro interno o base de datos de los afiliados sobre los productos que consume, regularidad de sus visitas a los comercios u otros datos que le sean de relevancia, los cuales serán manejados de manera privada y no serán vendidos, regalados, cedidos o copiados a terceros, sin la autorización previa del comercio o negocio. ROCCA no compartirá información personal individual o información de las compras individuales con terceros, excepto con autorización previa otorgada por el representante legal del comercio, o cuando sea necesario para cumplir con cualquier disposición o mandamiento legal. Si en uno o varios Comercios Afiliados, por razones de caso fortuito o fuerza mayor o por cualquier otra causa el Sistema se encuentra Caído, si realiza una compra cuando no hay sistema, no podrá acumular puntos. Con cada compra acumuladora de puntos, el Afiliado acumula 5% del total de su compra, en todos los establecimientos asociados

QUINTO: COMERCIOS PARA CANJEAR Y FORMA DE CANJE Los clientes afiliados: Al descargar la APP cuenta con 2.000 colones solamente por afiliarse, pueden ser canjeados en su segunda compra. Los puntos acumulados de cada compra, es el 5% de la compra total. En cualquier de los establecimientos del grupo ROCCA. Para canjear los puntos en su compra, debe de proporcionar su número de cedula al cajero o persona de cobro y esta persona se encarga de hacer el trámite de afiliación de puntos a la cuenta del afiliado. Ingresando, cedula y número de factura. Al referir a un amigo, compartiendo su código de usuario, estará acumulando ₡1.500 por persona. Canjear puntos: Cada vez que el Afiliado aplique Puntos de Canje en una compra, el sistema descontará del monto para canjear el equivalente al monto aplicado en la factura y los puntos serán rebajados de su saldo acumulado. Los puntos y el monto acumulado de puntos para ser canjeados no tienen valor monetario alguno. No pueden ser transferidos ni vendidos. Los puntos disponibles para Canjear son al portador. Ningún empleado o colaborador de los Comercios Afiliados podrá utilizar códigos de canje para realizar compras. El monto máximo para canjear por transacción será definido por cada uno de los Comercios Afiliados. Las compras realizadas con descuentos especiales no acumularán puntos. Cuando la totalidad de la factura de compra sea cancelada por medio de puntos acumulados para ser canjeados, el sistema no acumulará puntos, puesto que no hubo pago de efectivo en esa transacción. En compras realizadas parte en efectivo y parte en Códigos de Canje, se acumularán puntos proporcionales al monto cancelado en efectivo. La información sobre los puntos acumulados o montos estará disponible a través de la aplicación. Promociones No acumula ningún porcentaje sobre compra de promociones.

SEXTO: RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES ROCCA es responsable de la administración total de todos los comercios de la APP ROCCA. Los Colaboradores de ROCCA DEVELOPMENT GROUP S.A. ya cuentan con un descuento en todos los establecimientos, ellos elijen en el momento de la compra, si prefieren el descuento como colaborador o acumular el porcentaje.

SETIMO: DEL ACCESO LAS APLICACIONES PARA LOS APARATOS MÓVILES Se advierte que los programas de cómputo utilizados para la operación de ROCCA han sido probados, comprobados y ratificados por calificados profesionales del ramo. No obstante, ROCCA no asumirá ningún tipo de responsabilidad debido a fallas del sistema de cómputo, interrupción o bloqueo, total o parcial, de la transmisión y comunicación con las aplicaciones, debido a apagones, altibajos de corriente eléctrica, cualesquiera eventos de similar naturaleza y causa, así como aquellos debido a problemas causados en las líneas de acceso, sean telefónicas o por cable, originados en el servicio que prestan los proveedores de Internet, incluso por problemas en el servidor de los Comercios Afiliados participantes o por cualquier otro motivo no imputable ROCCA DEVELOPMENT GROUP, caso fortuito o fuerza mayor. Por las razones expuestas, queda expresamente establecido que ROCCA no garantiza ni se responsabiliza por problemas o limitaciones del sistema que afecten el uso del programa. El afiliado manifiesta y acepta que libera de toda responsabilidad legal y moral a ROCCA y sus compañías afiliadas, o subsidiarias, y a sus Comercios Afiliados, por cualquier reclamo, demanda, daño, gastos (incluyendo costas y honorarios de abogado) que puedan surgir por el uso o mal-uso que el afiliado le dé al programa APP ROCCA.

OCTAVO: VARIOS ROCCA pone a disposición de los afiliados el programa APP ROCCA y sus aplicaciones, con sus términos y condiciones, el afiliado las utiliza bajo su propia responsabilidad. Por el momento no hay cuota de admisión o membresía. Los puntos y el monto acumulado de puntos para ser canjeados no tienen valor monetario, no pueden ser transferidos ni vendidos, ni tampoco pueden ser canjeados por terceras personas. Solo se puede tener una cuenta por afiliado. ROCCA se reserva el derecho de clausurar una cuenta y la participación del afiliado al programa APP ROCCA si considera, por su propia discrecionalidad, que el afiliado ha violado los términos y condiciones del programa o que ha utilizado la cuenta o sus puntos de manera prohibida, receptiva, fraudulenta o contraria a las buenas costumbres o la ley.

Hotelería:

Obtención de puntos:

Se recibirá el 5% por consumos realizados en:

- Restaurante de ambos hoteles
- Reservaciones de hospedaje en ambos hoteles para clientes individuales (1 a 9 habitaciones máximo) y de mercado leisure (vacacional)
- Day Pass

Canje de puntos:

Los puntos acumulados podrán ser canjeados en:

- consumo de alimentos y bebidas en los restaurantes de ambos hoteles
- Day Pass.

*No se podrá ni acumular ni canjear puntos en reservaciones de grupos (10 o más habitaciones), reservaciones individuales de empresas, reservaciones a través de intermediarios (agencias de viajes, OTAS), Banquetes privados (de empresas o sociales). No acumulable sobre otros programas: Hilton Honors y Wyndham Rewards.

Estos términos y condiciones no alteran o afectan los términos o condiciones de cualquier otro acuerdo que exista o pueda existir entre usted y ROCCA DEVELOPMENT GROUP. ROCCA y sus compañías afiliadas, o subsidiarias, se reservan el derecho de modificar, cambiar o cancelar, de cualquier manera y a su sola discreción, los términos y condiciones de este programa total o parcialmente. Estos cambios serán efectivos desde que sean posteados en la página Web del programa o en la aplicación del mismo, y usted acepta y reconoce que los mismos no le serán notificados personalmente. Santa Ana, San José, Costa Rica 07 de abril, 2021